

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 2025年 3月 28日

アンケート期間:令和 7年 2月 12日~令和 7年 3月 12日

事業所名 リハルキッズMIYAKO

保護者等数(児童数) 21 回収数 17 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			参観日に活動を見て、動き回っても大丈夫なスペースだと思いました。	人数によりグループ分けをし、広い部屋は「動」小さな部屋は「静」の活動を行なっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		1	安心して預けられています。	法人内には専門職が配置しており、助言をもらいながら専門的なアプローチも行なっております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15			2	慣れている事もあると思いますが、無駄がなくわかりやすいと思います。	静と動の活動で大・小の部屋に分け、活動を行なっております。広い部屋でも集中できるよう、パーテーションでスペースを区切る等構造化に取り組んでおります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				細かく支援内容を記載して作成してもらいました。	子ども達の成長を記録にとり、評価、見直しを定期的に行い、面談を通して保護者様のご意見などを踏まえ計画書を作成しております。
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1		1	設定されているし、支援してもらっています。	支援計画につきましては、ガイドラインに沿って作成させて頂いております。引き続きご不明な点がありましたら、いつでもお問い合わせください。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1			不満なく行われています。	個々の課題に合わせて支援を行っております。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		1	予定表で毎日のプログラムがしっかり管理されている。	様々な経験が積めるよう、活動プログラムを立てております。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	3	6	こども園と併用なのでリハル主で見ると、いいえなのかなと思います。	現在は積極的な取り組みは行っておりません。ご意見・ご要望ありましたら、検討してまいります。
保護者 への 説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			法改正で算定の変更点など負担が0でも丁寧に教えていただきたい。	契約時や変更の都度ご説明をさせていただいております。ご不明な点がございましたらお問い合わせください。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	2			言った本人が忘れていた事もしっかり説明して頂きました。	気になる点がございましたら、随時ご連絡・ご相談いただくと幸いです。
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	6		3	こども園の先生にも聞いたら良いよ、とかお友達との関わり方を助言して頂いたり、改めて子供の必要な支援を思い出し、子供と向き合う事ができました。	現在、ペアトレは行なっておりませんが、今年度より毎月2回の参観日を設けておりますので、ご参加いただいた際にお子さまの様子や困り感、支援方法等を共有していけたらと思います。是非ご参加下さい。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1				連絡帳や送迎時、お電話等でお子様の様子をお伝え致します。ご家庭の様子も教えて頂けると助かります。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1			年に一度の面談・月2回の参観日の場を設けております。また、ご希望がありましたら、いつでも面談をお受け致しておりますのでお知らせください。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	6	3		現在は実施しておりませんが、ご希望が多い場合は今後検討してまいりますので、ご希望、ご意見等ございましたらお知らせください。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1				ご相談やご要望は随時受け付けておりますのでお気軽にご連絡ください。

	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			連絡帳の活用と預け入れの時に伝えています。	送迎時や連絡帳にて情報の伝達を行なっております。その他、お電話や事業所での面談も受け付けておりますのでお気軽にご相談ください。	
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3	1	2	ホームページのブログがスマホからしかアクセスできない。タブレットからブログにアクセスすると会社概要に飛んでしまいます。	雅円会のホームページトップ画面に「ブログ」がございます。「雅円会ブログ」で検索してみてください。また、表示されない場合はご相談ください。	
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16				1		個人情報につきましては細心の注意を払っております。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	2			1	リハルでの訓練が活きていて、こども園でもしっかりできていて、先生が不審者と言うと怖がるから言っていないのに「不審者」と言って避難したそうです。	各種マニュアルは事業所内にご覧いただけます。ご覧になりたい方はいつでもお知らせください。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16				1		活動の中に地震・火事・津波・不審者の避難訓練を2か月に一回設けております。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2				朝起きると今日の活動を聞いてきたり、楽しいようです。空きがあったら急な参加をさせてもらったり、要望をきいていただき大変満足しています。	今後も子どもたちが楽しんで通えるよう努めて参ります。
	22	事業所の支援に満足しているか	17						今後も皆様にご満足いただけるよう努めて参りますので、引き続きよろしくお願いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。